



	информации и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»		сектором маркетинга и связей с общественностью отдела экспозиционно-просветительской работы
1.6	Подготовка и распространение информационных рекламных материалов о планируемых к проведению мероприятиях (буклеты, программы, листовки, афиши и др.)	В течение года	Карпова Л.В., заведующий сектором заведующий сектором маркетинга и связей с общественностью отдела экспозиционно-просветительской работы Сотрудники, ответственные за выставки и мероприятия
1.7	Распространение информации о планируемых к проведению мероприятиях в социальной сети «ВКонтакте»	В течение года	Карпова Л.В., заведующий сектором заведующий сектором маркетинга и связей с общественностью отдела экспозиционно-просветительской работы Сотрудники, ответственные за выставки и мероприятия
<b>2.</b>	<b>Работа с обращениями посетителей</b>		
2.1	Устранение замечаний, выявленных в результате анкетирования потребителей услуг, проведенного в 2018 году	В течение года	Поздеева Т.Н., заместитель директора по основной деятельности Карпова Л.В., заведующий сектором заведующий сектором маркетинга и связей с общественностью отдела экспозиционно-просветительской работы
2.2	Проведение анализа записей в Книге отзывов и предложений, оставленных посетителями	В течение года	Поздеева Т.Н., заместитель директора по основной деятельности Карпова Л.В., заведующий сектором заведующий сектором маркетинга и связей с общественностью отдела экспозиционно-просветительской работы
2.3	Приём граждан по личным вопросам	В течение года	Пачина С.В., директор музея
<b>3.</b>	<b>Создание благоприятных условий для посещений МБУК «Северодвинский городской краеведческий музей»</b>		
3.1	Работы по утеплению чердачного помещения и частичный ремонт фасада здания МБУК «СГКМ», при наличии финансирования из местного бюджета	июнь	Попова Т.В., заместитель директора по административно-хозяйственной работе
3.2	Ремонт пола в Мемориальном зале И.С. и В.С. Бахтиных, при наличии финансирования из местного бюджета	август	Попова Т.В., заместитель директора по административно-хозяйственной работе
3.3	Замена оконных блоков с установкой рольставней на 1 этаже	август	Попова Т.В., заместитель директора по



	музея, при наличии финансирования из местного бюджета		административно-хозяйственной работе
3.4	Благоустройство территории – установка урн количестве 6 шт, скамеек – 4 шт, вазонов – 4 шт. на территории музея, при наличии финансирования из местного бюджета	июль	Попова Т.В., заместитель директора по административно-хозяйственной работе
3.5	Противоклещевая (акарицидная) обработка территории, при наличии финансирования из местного бюджета	июнь	Попова Т.В., заместитель директора по административно-хозяйственной работе
<b>4.</b>	<b>Расширение перечня услуг, предоставляемых населению, поиск дополнительных форм работы с потребителями услуг</b>		
4.1	Расширение доступа к информационным ресурсам МБУК «СГКМ»	В течение года	Карпова Л.В., заведующий сектором заведующий сектором маркетинга и связей с общественностью отдела экспозиционно-просветительской работы
4.2	Участие в общероссийских и региональных акциях по продвижению музейного пространства	В течение года	Цветкова А.Ф., заведующий отделом экспозиционно-просветительской работы
4.3	Работа в условиях открытого городского пространства: участие в реализации культурно-просветительских программ, социально значимых акций вне стен музея.	В течение года	Цветкова А.Ф., заведующий отделом экспозиционно-просветительской работы Карпова Л.В., заведующий сектором заведующий сектором маркетинга и связей с общественностью отдела экспозиционно-просветительской работы
4.4	Расширение перечня услуг посредством реализации музейных проектов	В течение года	Цветкова А.Ф., заведующий отделом экспозиционно-просветительской работы Карпова Л.В., заведующий сектором заведующий сектором маркетинга и связей с общественностью отдела экспозиционно-просветительской работы
4.5	Расширение перечня услуг посредством проведения экскурсий с элементами игровых занятий, мастер-классов и с применением мультимедийных презентаций в формате Дней семейного отдыха (в выходные дни, для одиночных посетителей)	В течение года	Цветкова А.Ф., заведующий отделом экспозиционно-просветительской работы
<b>5.</b>	<b>Укрепление кадрового потенциала МБУК «СГКМ»</b>		
5.1	Повышение квалификации и профессиональная переподготовка работников	В течение года	Поздеева Т.Н., заместитель директора по основной деятельности
5.2	Стимулирование работников. Работа комиссии по премированию	В течение года	Пачина С.В., директор МБУК «СГКМ» Поздеева Т.Н., заместитель директора по основной

			деятельности
5.3	Проведение планерок руководителей структурных подразделений	В течение года	Пачина С.В., директор МБУК «СГКМ» Поздеева Т.Н., заместитель директора по основной деятельности
5.4	Проведение методических советов	В течение года	Поздеева Т.Н., заместитель директора по основной деятельности
5.5	Проведение совещаний в структурных подразделениях	В течение года	Руководители структурных подразделений

Заместитель директора по основной деятельности

Поздеева Т.Н.